Erstinformation für Kunden

gemäß §§ 15 und 16 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

1. Wer wir sind

NP Versicherung, Inhaber Norbert Pilat, Werwolf 55, 42651 Solingen
Telefon 0176 61802444 · E-Mail info@np-versicherung.de

2. Unser Status

Wir sind als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO tätig. Als Makler handeln wir im Auftrag unserer Kunden und nicht im Auftrag eines bestimmten Versicherers. Eine Verpflichtung, mit bestimmten Versicherern zusammenzuarbeiten, besteht nicht. Wir sind Versicherungsmakler und keine Versicherungsberater: Unsere Vergütung erhalten wir in der Regel als Courtage vom Versicherer (siehe Punkt 5).

3. Registrierung

Registernummer: D-G1EL-O0L0O-16. Sie können die Eintragung prüfen bei der Gemeinsamen Zentralstelle der IHKs (DIHK), Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 0180 600 585 0, www.vermittlerregister.info.

4. Beteiligungen

Wir halten keine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10 Prozent der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Kein Versicherungsunternehmen und kein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10 Prozent an unserem Unternehmen.

5. Vergütung

Für unsere Vermittlungstätigkeit erhalten wir in der Regel eine Vergütung (Courtage) vom Versicherer, die in der Versicherungsprämie enthalten ist. Sie besteht aus einer Abschlussprovision für die Vermittlung und laufenden Bestandsprovisionen für die weitere Betreuung Ihrer Verträge. Darüber hinaus erhalten wir derzeit keine Pool-Boni oder vergleichbare Sondervergütungen. Eine gesonderte Vergütung vom Kunden entsteht nur, wenn wir sie ausdrücklich vorher schriftlich vereinbaren.

6. Beratung, Marktgrundlage und Dokumentation

Wir befragen Sie zu Ihren Wünschen und Bedürfnissen, beraten Sie und begründen unsere Empfehlung. Beratung und Begründung dokumentieren wir und übergeben Ihnen die Dokumentation vor Vertragsabschluss in Textform (§§ 61, 62 VVG).

Wir legen unserer Beratung eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsverträgen und von Versicherern zugrunde (§ 60 Abs. 1 VVG).

7. Beschwerden und Schlichtung

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte zunächst an uns unter den oben genannten Kontaktdaten. Außergerichtlich stehen Ihnen zur Verfügung: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin (www.versicherungsombudsmann.de) sowie der Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin (www.pkv-ombudsmann.de). Wir sind bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Diese Informationen stellen wir Ihnen beim ersten Geschäftskontakt kostenlos in Textform zur Verfügung. Sie können diese Informationen auch als PDF herunterladen.

Stand: September 2026